

Е.В. Гелясина, кандидат педагогических наук, доцент

Концептуальные основы дистанционного повышения квалификации специалистов сферы образования

В статье раскрывается сущность дистанционного повышения квалификации педагогов, выявляются регулятивные нормы его эффективного осуществления, предлагается система принципов отбора содержания учебного материала, рассматриваются особенности организации и управления образовательным процессом в этих условиях.

Ключевые слова: непрерывное педагогическое образование, дистанционное повышение квалификации, модель дистанционного повышения квалификации, тьюторское сопровождение.

Система повышения квалификации педагогических кадров, как никакая другая сфера общественной жизни нуждается в опережающем развитии. Это обуславливается лавинообразным увеличением количества профессионально значимой информации и быстрым сокращением «жизненного цикла знаний». В связи с этим региональная система повышения квалификации должна оперативно реагировать на все позитивные социально-экономические и научно-технические изменения, опираться на достижения психолого-педагогической науки и практики, быть постоянно нацеленной на будущее и вместе с тем сохранять позитивные традиции отечественной школы. Наряду с этим для обеспечения конкурентоспособности педагогов области региональный центр развития образования должен обеспечить:

во-первых, массовость повышения квалификации, которая предусматривает вовлечение в этот процесс каждого педагога вне зависимости от его стажа работы по специальности;

во-вторых, непрерывность, выражающуюся в необходимости организовать повышение квалификации в соответствии с принципами преемственности и систематичности;

в-третьих, индивидуализацию повышения квалификации за счет высокой степени адаптации образования к уровню компетентности специалиста и его личностным профессиональным запросам;

в-четвертых, демократичность, которая предполагает предоставление равных возможностей в качественном повышении квалификации для всех работни-

ков образования вне зависимости от удаленности их места жительства и работы от областного центра, а также от квалификационной категории педагога и от типа образовательного учреждения, в котором он работает (сельская школа, гимназия, общеобразовательная школа, дошкольное образовательное учреждение, центр внешкольной работы);

в-пятых, высокий уровень научно-методического обеспечения процесса повышения квалификации.

Вместе с тем, при использовании только традиционных форм повышения квалификации специалистов потребуются значительные финансовые и временные затраты для достижения баланса между запросом рынка труда, ориентированным на высококвалифицированных педагогов и возможностями системы повышения квалификации его удовлетворить. Названное обстоятельство актуализирует проблему деверсификации форм повышения квалификации. Среди них дистанционная форма является одной из перспективных и экономически целесообразных, поскольку позволяет снизить финансовые затраты на проведение курсов повышения квалификации, обеспечивает непрерывность, систематичность, комплексность, дифференцированность, гибкость графика проведения мероприятий по повышению квалификации, дает возможность охватить обучением широкую педагогическую аудиторию, создает необходимые условия для проведения оперативного контроля качества обучения на курсах повышения квалификации и в межкурсовой период.

Приоритетным направлением развития системы повышения квалификации является обеспечение каждому слушателю индивидуальной траектории профессионального становления. Выработка последней позволяет педагогу определить свой персональный путь раскрытия и дальнейшего развития профессионально-личностного потенциала. Создание индивидуальной траектории повышения квалификации позволяет реализовать право слушателя на осознанный и согласованный с преподавателем выбор основных параметров повышения квалификации, а именно его личностного смысла, целей и способов их достижения, содержания, методов, средств и темпа обучения, системы контроля и оценки его результативности, темы творческой работы, форм ее выполнения и защиты. Создать комплекс необходимых условий для выработки и реализации педагогом индивидуальной траектории повышения квалификации позволяет дистанционное образование.

Дистанционное образование, осуществляемое в рамках повышения квалификации педагогических кадров в курсовой и межкурсовой периоды представляет собой синтетическую, интегральную, гуманистическую форму обучения специалистов образования, которая базируется на использовании широкого спектра традиционных и новых информационных технологий, посредством которых создаются учебно-методические комплексы, обеспечивается доставка учебных материалов потребителям, осуществляется психолого-педагогическое сопровождение их обучения, организуется диалоговый обмен информацией меж-

ду преподавателем и обучаемым, проводится оперативный контроль качества образовательного процесса.

Дистанционная форма повышения квалификации предполагает интеграцию педагогических и информационно-компьютерных технологий, обеспечивающих интерактивность взаимодействия субъектов образовательного процесса и его качество. Обмен информацией на расстоянии, осуществляемый при помощи телекоммуникационных технологий выступает не в качестве ключевого фактора образовательного процесса, а играет роль технико-технологического обеспечения, вспомогательного средства организации учебной деятельности слушателей. Приоритетом дистанционного повышения квалификации выступает самостоятельная продуктивная курируемая деятельность обучаемых, осуществляемая с использованием информационно-компьютерных и телекоммуникационных средств.

Таким образом, дистанционное повышение квалификации рассматривается нами как качественно новая форма последиplomного образования, базирующаяся на принципе самостоятельного обучения специалиста, предполагающая использование современных технических средств передачи информации и обеспечивающая опережающий характер, массовость, непрерывность, оперативность, качество, вариативность, многоаспектность, гибкость, адаптивность, индивидуализированность, доступность, демократичность повышения квалификации.

Вместе с тем, анализ практики повышения квалификации педагогов указывает на недостаточность использования потенциала дистанционной формы непрерывного профессионального последиplomного образования. Отчасти это обстоятельство обусловлено тем, что при довольно основательном исследовании отдельных аспектов дистанционного повышения квалификации, в целом как теоретическая педагогическая проблема она не решена. Это актуализирует разработку концептуальных основ и модели дистанционного повышения квалификации специалистов сферы образования.

Цели и задачи, решаемые системой повышения квалификации специалистов сферы образования, психолого-педагогические детерминанты обучения взрослых и предметно-функциональные особенности дистанционной формы обучения обуславливают систему принципов (**императивный компонент**) организации дистанционного повышения квалификации педагогических кадров. Данная система на наш взгляд включает ряд принципов, рассмотренных ниже.

Принцип индивидуализации дистанционного повышения квалификации является базовым в системе дидактических принципов организации процесса повышения квалификации педагогических работников. Согласно описываемому принципу необходимо осуществлять повышение квалификации педагога не вообще, а конкретного специалиста в соответствии с его индивидуальными особенностями и профессиональными запросами. Это позволяет создать оптимальные условия для реализации потенциальных возможностей каждого обучаемого.

В условиях дистанционного повышения квалификации, построенного с учетом принципа индивидуализации, слушателю предоставляется возможность

реализовать свое право на осознанный выбор тьютора (команды тьюторов), основных направлений работы на курсах, самостоятельную формулировку целей занятий и определение способов их достижения, приемлемого темпа продвижения в изучении материала, источников информации, темы творческой работы, формы ее выполнения, представления и защиты, варианта итогового контроля результативности курсовой подготовки. При этом обучаемый вправе не только выбирать образовательные компоненты из числа предложенных преподавателями, но и инициировать собственные, отвечающие его профессиональному запросу. Это позволяет слушателю выстроить индивидуальную траекторию повышения квалификации и стать подлинным субъектом этого процесса.

Таким образом, индивидуализация обучения в условиях использования дистанционной формы повышения квалификации педагогических кадров дает возможность преодолеть противоречие между содержанием, темпом, интенсивностью, режимом учебно-познавательной деятельности, которые задают унифицированные учебные программы курсов повышения квалификации и реальными возможностями каждого конкретного слушателя.

Принцип личностной ориентации педагогического процесса, осуществляемого в условиях дистанционного повышения квалификации, теснейшим образом связан с рассмотренным выше принципом. Эта связь обуславливается спецификой феномена личностной ориентации в образовании, сущность которого состоит в ориентации всего педагогического процесса на актуальные образовательные потребности личности обучаемого в ходе ее конструктивного саморазвития, самоопределения и самореализации. Отсюда следует требование к личностно ориентированному дистанционному повышению квалификации, которое заключается в обеспечении профессионального развития и саморазвития личности слушателя, исходя из его индивидуальных особенностей как субъекта познания и профессионально-педагогической деятельности. Личностно ориентированное повышение квалификации базируется на признании за каждым обучаемым права выбора собственного пути профессионального развития через использование комплекса альтернативных форм повышения квалификации (очные курсы, дистанционные курсы, система докурсовых и послекурсовых заданий, участие в работе методических формирований).

В основе личностно ориентированной модели дистанционного повышения квалификации работников сферы образования лежит теоретическое положение о том, что слушатель должен рассматриваться как индивид, обладающий субъектным опытом (профессиональным, жизнедеятельности). Отсюда обучение необходимо строить по направлению, обеспечивающему «встречу» заданного с уже имеющимся опытом, что предполагает не замену последнего, а его использование, адаптацию, насыщение новым смыслом и обогащение. Описываемый принцип детерминирует особенности процесса дистанционного повышения квалификации специалистов сферы образования, а именно: диалогичность, необходимое и достаточное количество помощи обучаемым, активизацию их твор-

ческого потенциала, самоуправление слушателями процессом повышения своей квалификации.

Принцип учета психолого-педагогических особенностей обучения взрослых при организации дистанционных курсов повышения квалификации. Специфика обучения взрослых, по мнению С.И. Змеева [4], проявляется в следующем: профессионализация мотивов обучения; потребность взрослого в самостоятельности и самореализации в ходе обучения; необходимости учитывать субъектный опыт; ориентации педагогического процесса на решение значимой для обучаемого проблемы; возможности немедленного применения результатов обучения на практике; наличии существенных социальных, временных, финансовых, профессиональных ограничений, сопутствующих процессу обучения; партнерстве обучаемого и обучающего.

Принцип открытости системы дистанционного повышения квалификации. Интеграционные процессы, интенсивно протекающие в социальной, экономической, политической, культурной и научно-технической сферах обуславливают необходимость формирования в структуре повышения квалификации новой образовательной среды, важнейшим признаком которой является наличие у нее качества открытой системы. Характерной чертой описываемой системы является доступность информации для пользователей вне зависимости от их географического местоположения, квалификационной категории и избранной формы повышения квалификации. Открытое образование в системе повышения квалификации позволяет реализовать переход от модели «обучения на всю жизнь» к модели «обучения через всю жизнь», дает возможность слушателям свободно избирать приемлемую форму повышения квалификации (или их оптимальное сочетание), индивидуально определять удобные для них место, время и темп обучения.

Открытая система дистанционного повышения квалификации предусматривает создание единого информационного образовательного пространства региона. Последнее понимается как совокупность информационных образовательных ресурсов, средств их хранения и трансляции, которая обеспечивает любому пользователю (структурам системы образования или индивидуальным потребителям образовательных услуг) возможность полного информационного обеспечения своей деятельности, получения любых образовательных услуг, а также возможность информационного обмена между пользователями.

Принцип открытости системы дистанционного повышения квалификации имеет содержательный и процессуальный аспекты. Особенности первого заключаются в том, что упраздняется монополия преподавателя на новую профессионально значимую информацию, ибо увеличивается количество доступных слушателям образовательных массивов. Одновременно у обучаемых появляется возможность, используя информационные источники, расположенные в глобальной компьютерной сети, дополнять, корректировать предложенную преподавателем информацию, обсудить ее с коллегами в режиме реального времени или в ходе дистанционной конференции. Процессуальный аспект описываемого

принципа тесно связан с содержательным и касается прежде всего конструирования самим педагогом индивидуальной программы повышения квалификации в открытом образовательном пространстве.

Принцип самостоятельности и активности обучаемых в процессе повышения квалификации является общепризнанным классическим дидактическим принципом. Однако в условиях организации дистанционного повышения квалификации педагогических кадров он приобретает новое содержательное наполнение.

Самостоятельная работа в условиях дистанционного повышения квалификации представляет собой целенаправленную, внутренне мотивированную, структурированную самим субъектом деятельность, которая осуществляется в соответствии с предварительно разработанной и согласованной с тьютором индивидуальной программой самообразования. Ее характерными особенностями являются свободный выбор слушателем изучаемой проблемы, необходимых информационных источников, содержания деятельности по реализации пунктов программы, вариантов представления полученных результатов и форм итоговой аттестации.

Как известно, эффективность самообразования зависит от готовности слушателя к такому виду деятельности. В связи с этим в условиях дистанционного повышения квалификации тьютору наряду с информационно-методической поддержкой самостоятельной работы учителя по индивидуальной программе, необходимо проводить целенаправленную работу по формированию у него устойчиво-положительных внутренних мотивов и опыта самообразовательной деятельности.

Принцип непрерывности. Динамичность социально-экономической и научно-технической сфер, постоянно прирастающие требования к уровню подготовки специалистов и быстрое обновление профессионально-значимой информации выступают важнейшими факторами становления общества, основанного на экономике знаний. Это обуславливает формирование новой образовательной парадигмы – «образование через всю жизнь». Указанные обстоятельства актуализируют непрерывность повышения квалификации педагогических кадров. В условиях использования дистанционной формы, непрерывность реализуется посредством обеспечения единства и преемственности докурсовой, курсовой и послекурсовой подготовки (вне зависимости от формы ее осуществления), а также путем оптимального сочетания самостоятельной работы слушателя и его обучения под руководством тьютора.

Принцип продуктивного сотрудничества субъектов процесса дистанционного повышения квалификации. Продуктивное учебно-педагогическое сотрудничество является одной из детерминант успешности дистанционного повышения квалификации. В рассматриваемом контексте сотрудничество понимается как опосредованная использованием информационно-компьютерных технологий и соответствующего научно-методического обеспечения совместная целенаправленная профессионально значимая деятельность педагогов, повышающих квали-

фикацию и тьютора, в процессе которой происходит динамическое преобразование их ролевых отношений в равноправные.

Сотрудничество в условиях дистанционного повышения квалификации представляет собой разветвленную сеть взаимодействий, осуществляемых по направлениям: 1) тьютор – слушатель; 2) команда тьюторов – слушатель; 3) тьютор – группа слушателей; 4) команда тьюторов – группа слушателей; 5) слушатель – слушатель; 6) общегрупповое взаимодействие.

В основе принципа продуктивного сотрудничества лежит гуманно-личностный подход. Он предусматривает реализацию следующих педагогических идей: гуманизации и демократизации педагогических отношений; создания поликультурной образовательной среды; свободного выбора; учения без принуждения; трудной цели; опережения; соответствующей формы; самоуправления; создания интеллектуального фона; педагогизации окружающей среды; ответственности; самоуважения и саморегуляции.

Построение дистанционного взаимодействия с обучаемыми в соответствии с принципом продуктивного сотрудничества предусматривает создание и использование тьюторами дидактического развивающего комплекса. Он включает психолого-педагогические идеи, содержание, методы, средства и формы организации процесса дистанционного повышения квалификации и направлен на мобилизацию познавательной активности слушателей и их профессионально-личностное развитие.

Эффективное использование созданного комплекса в процессе дистанционного повышения квалификации возможно при условии:

- создания в процессе обучения психологически комфортных условий;
- обеспечения широкого диапазона и разнообразия видов коммуникативных контактов слушателей;
- стимулирования активности участников взаимодействия;
- персонализации педагогического процесса.

Принцип образовательной рефлексии. Требования, предъявляемые к учителю в настоящее время, предусматривают его готовность не только к эффективному решению дидактических и воспитательных задач, но и способность быть активным субъектом педагогической деятельности, ориентированным на развитие личности учащегося и свое собственное профессионально-творческое совершенствование. Последнее является важнейшим элементом профессионально-педагогической деятельности, вне которого она малоэффективна. Ориентация педагогического процесса в ходе дистанционных курсов повышения квалификации специалистов сферы образования и межкурсовой период на самопроектирование, самообразование и саморазвитие слушателей немислима без учета принципа образовательной рефлексии.

В теории педагогическая рефлексия понимается как процесс осмысления и переосмысления педагогом своих отношений с предметно-социальным миром, которые проявляются в ходе его общения с другими людьми (учениками, их роди-

телями, коллегами, администрацией, представителями общественности), активного освоения норм и средств профессиональной деятельности. Это выражается, с одной стороны, в построении новых образов себя, а с другой – в выработке адекватных профессиональных знаний с их последующим применением в деятельности. Таким образом, рефлексия выступает в качестве источника субъектного опыта, способа самопознания и инструмента формирования профессионального мышления учителя.

Осуществление дистанционного повышения квалификации в соответствии с принципом образовательной рефлексии требует проведения работы со слушателями по фиксации ими полученных результатов, соотнесению их с поставленными целями, воспроизведению использованных в ходе обучения методов, выявлению факторов успеха и причин возникновения трудностей, оценке собственного эмоционально-психологического состояния, определению эффективности диадного и группового взаимодействия. Это позволяет обучаемым дать адекватную оценку своей работы по освоению программы дистанционных курсов, уточнить цели дальнейшей деятельности по самообразованию, скорректировать индивидуальную траекторию повышения квалификации.

Все названные выше принципы взаимосвязаны и взаимообусловлены. Это указывает на необходимость их комплексного использования в качестве руководящих педагогических идей для построения процесса дистанционного повышения квалификации специалистов сферы образования.

Описанные принципы детерминируют особенности содержательного наполнения **содержательного компонента** представленной модели дистанционного повышения квалификации (рис. 1).

Основными факторами отбора содержания являются государственный и социальный заказ системе образования, достижения современной психолого-педагогической науки и практики, образовательные потребности региона и профессиональные запросы педагогов к системе повышения квалификации.

Структуру всех составляющих рассматриваемого компонента определяют **детерминанты** его содержания. Первая из них сопряжена со стратегической целью функционирования системы повышения квалификации, а именно с формированием профессиональной культуры педагогов. Содержание образования, как отмечают И.Б. Котова и Е.Н. Шиянов [9], – это содержание культуры личности. Поэтому в качестве первой детерминанты содержания дистанционного повышения квалификации специалистов сферы образования выступает **профессиональная культура педагога**. Именно она, являясь «миром воплощенных ценностей», норм, образцов, способов, задает культуросообразные стандарты профессионально-педагогической деятельности.

Культура немыслима вне человека, ее осваивающего и творящего. Поэтому в качестве второй детерминанты отбора содержания нами заявлена исторически и социально варьируемая идеальная **модель личностного потенциала педагога**. Основными ее компонентами являются психофизиологический, педагогическая



Рис. 1. Содержание процесса дистанционного повышения квалификации (двойной линией на рисунке обозначены системообразующий компонент и системообразующие связи)

направленность личности, педагогические способности, когнитивно-процессуальный, ценностно-ориентационный, социально-адаптационный и культурологический (субъективированная форма профессионально-педагогической культуры) [2].

Атрибутом профессиональной культуры и личности педагога является профессионально-педагогическая деятельность. В процессе профессионального становления усилия педагога направлены и на овладение деятельностью, и на усвоение культурных образцов и норм, на их интерпретацию, на создание новой культуры и на творение себя в контексте культуры. Следовательно, профессионально-педагогическая деятельность должна рассматриваться как детерминанта содержания повышения квалификации специалистов сферы образования.

Итак, профессиональная культура педагога, его профессионально-личностный потенциал и структура профессионально-педагогической деятельности являются детерминантами содержания дистанционного повышения квалификации специалистов сферы образования.

Анализ подходов к отбору и компоновке содержания обучения с учетом специфики процесса дистанционного повышения квалификации педагогов, позволяет выявить исходные принципы для отбора его содержания. Выявленный комплекс включает принципы культуросообразности, полипредметной интеграции, аксиологизации, историзма, методологизации, практической значимости, соответствия и необходимой достаточности, двойного вхождения базисных компонентов содержания образования в систему, функциональной полноты.

Культуросообразность содержания образования – это, прежде всего, его многообразие, ибо полноценное развитие человека, как утверждает Н.Б. Крылова [6, с. 22–39], возможно только в пересечениях культур. Качество поликультурности реализуется в процессе диалога, который осуществляются как в горизонте личности, так и в широком пространственном и временном контекстах: область преподаваемого предмета – профессионально-педагогическая сфера; культура региона – национальная культура – мировая культура; педагогическая культура – общая культура личности; педагогические идеи прошлого и настоящего.

Отбор учебного материала, основанный на принципе **полипредметной интеграции** позволяет преодолеть противоречие между необходимостью использования педагогом в своей профессиональной деятельности целостного знания и формированием его основных компонентов в курсах различных учебных дисциплин.

Принцип аксиологизации содержания дистанционного повышения квалификации. В философии ценности исследуются как смыслообразующие основания человеческого бытия, которые задают направленность и мотивированность человеческой жизни, деятельности, поступков.

Аксиологизация содержания повышения квалификации особенно актуальна в современных условиях, характеризующихся полипарадигмальностью, поликультурностью, взаимопроникновением разных систем ценностей. Педагогические ценности выступают в качестве относительно устойчивых ориентиров, с которыми педагоги соизмеряют свою жизнь и профессиональную деятельность. Нарушение ее ценностной основы является причиной стагнационных и регрессивных тенденций в педагогической практике.

Сущность принципа аксиологизации содержания педагогического образования четко определена И.Ф. Исаевым [5], по утверждению которого вплетение общечеловеческих ценностей – добра и красоты, справедливости и долга, равенства и чести – в палитру педагогических ценностей и овладение ими создает ту основу, на которой разрабатывается содержание педагогического образования.

Принцип историзма является устоявшимся в современной науке и одним из ведущих при отборе и структурировании содержания образования. Учебный ма-

териал дистанционного курса, построенный в соответствии с этим принципом, позволяет проследить генезис профессионально-значимых понятий, выявить различные точки зрения на сущность изучаемых явлений, соотнести их с современными педагогическими реалиями и субъектным опытом и на этой основе сформировать у обучаемых собственный образ мира.

Принцип методологизации. Общеизвестно, что методология является инструментом познания и прогрессивного преобразования педагогической действительности. Это обуславливает значимость совершенствования методологических знаний педагога (общенаучных, психолого-педагогических, частно-предметных) в процессе его повышения квалификации. Следовательно, содержание дистанционных курсов должно содействовать как обогащению теоретико-методологической готовности учителей, так и совершенствованию у них умений проводить комплексный анализ педагогических фактов, формулировать проблемы, выявлять причины их возникновения, выдвигать гипотезы, разрабатывать план работы по их проверке, отбирать методологические основания исследования, использовать комплекс научных методов и методик, обрабатывать и адекватно интерпретировать полученные данные, грамотно определять теоретическую и практическую значимость полученных в ходе исследования результатов. Таким образом, соблюдение принципа методологизации требует включения в содержание курсов учебного материала, способствующего формированию методологической грамотности педагогов.

Принцип практической значимости. Предлагаемое для усвоения содержание должно иметь практико-ориентированный характер, т. е. на занятиях обучаемому необходимо предоставить возможность убедиться в личностной значимости приобретаемых знаний и умений.

Психологические основы принципа практической значимости отбираемого учебного материала сформулированы в исследованиях Э. Стоунса [8]. В частности, он указывает на тот факт, что, если обучаемый в процессе формирования новых знаний и умений не получает представления о том, для чего эти знания и умения понадобятся ему в будущем, происходит их быстрая утрата.

Принцип соответствия и необходимой достаточности информации. Как отмечает О.С. Аранская [1], в системе принципов отбора содержания указанный принцип является системообразующим, ибо он обеспечивает оптимальное функционирование всей системы и координирует действие всех других принципов.

Сущность принципа соответствия и необходимой достаточности может быть раскрыта при рассмотрении его двух составляющих. Первая из них – «соответствие» – касается образовательного потенциала включенного в курс (отдельный модуль) содержания. Таким образом, соблюдение этого принципа регулирует отбор содержания в направлении обеспечения его адекватности конкретным целям повышения квалификации.

Вторая составляющая принципа – «необходимая достаточность» предполагает необходимость определения оптимального объема и вида (текст, графика, видео, аудио) представленной в учебных модулях информации, т. е. с одной сто-

роны – минимально необходимой для понимания сущности изучаемых явлений, а с другой – достаточной для перехода курсантов в режим самообразования по освоению материала.

Содержание дистанционного повышения должно быть структурировано в соответствии с **принципом двойного вхождения базисных компонентов содержания образования в систему**. Этот принцип был сформулирован В.С. Ледневым [7]. Выявление его сущности в контексте заявленной в статье проблемы указывает на необходимость в качестве первого базисного компонента рассматривать готовность педагогов к профессиональной деятельности в современных условиях, а в качестве второй – их готовность к самообразованию. С одной стороны, подготовленность к самообразованию является условием эффективного освоения программы дистанционных курсов, а с другой – решение задач изучения курсов способствует прогрессивным качественно-количественным изменениям в структуре и содержании профессионализма слушателей и выходу их на новый этап самостоятельной работы по профессиональному совершенствованию. Таким образом, в условиях дистанционного повышения квалификации психолого-педагогические и частнопредметные знания и умения являются «апикальным» структурным компонентом содержания курсов, а готовность к самообразованию выступает в качестве его «сквозного» компонента.

Условием эффективного функционирования педагогической системы является наличие в ней всех значимых компонентов. Поэтому структурирование содержания учебного материала в условиях дистанционного повышения квалификации должно осуществляться в соответствии с принципом **функциональной полноты**. Включение описываемого принципа в систему принципов отбора и структурирования содержания учебных модулей, составляющих программу курсов дистанционного повышения квалификации специалистов сферы образования, оправдан и обусловлен системным характером педагогической культуры и полифункциональностью профессионально-педагогической деятельности. Реализация принципа функциональной полноты требует представленности в содержании учебного модуля технологической, личностно развивающей, и креативной составляющей.

Основанием для определения первой из них выступают профессиональные умения (операционально-методические, психолого-педагогические, диагностические, оценочные, экспертные и научно-исследовательские), сформированность которых обуславливает технологическую грамотность педагога.

Личностно развивающая направленность модуля предполагает создание условий для развития самоценных форм активности обучаемого в процессе работы с предлагаемым учебным материалом. Это предусматривает наличие в модуле заданий, выполнение которых будет способствовать самостоятельному приобретению слушателем нового опыта, проведению ретроспективного анализа собственной педагогической деятельности, позволит смоделировать индивидуальную траекторию повышения квалификации, определить пути и условия профессионального саморазвития.

Дистанционное обучение

Выделение третьей (креативной) составляющей учебного модуля обуславливается значимостью подготовки педагога, способного творчески подходить к решению профессиональных задач. Это обуславливает необходимость включения в учебные модули материала, направленного на творческое переосмысление слушателями педагогических фактов, формирование умений эвристического поиска, овладение методами научно-педагогического исследования, анализа собственного опыта и опыта коллег.

Отобранное и структурированное таким образом содержание создает объективные предпосылки для организации работы педагогов на дистанционных курсах и в межкурсовой период в режиме активной деятельности и обеспечивает условия для профессионально-творческого саморазвития личности.

Цели и система требований, предъявляемых к дистанционному повышению квалификации обуславливает особенности **процессуального компонента** рассматриваемой модели (рис. 2).



Рис. 2. Особенности процесса дистанционного повышения квалификации

Условием эффективности реализации предлагаемой модели является адекватное управление процессом повышения квалификации педагогов в условиях

дистанционного последипломного образования. При этом кардинальным образом меняется содержание деятельности субъектов повышения квалификации и трансформируется роль преподавателя. Данное обстоятельство обусловлено сущностными характеристиками дистанционной формы повышения квалификации, а именно: 1) слушатель учится самостоятельно, тьютор при этом оказывает ему организационно-методическую и информационную помощь, технологически организуя особое пространство совместной деятельности; б) повышается значение субъектного опыта обучающихся; в) обучение носит сетевой, распределенный характер. Выявленная специфика требует усиления организационно-управленческого аспекта, выполняемой преподавателем (тьютором) деятельности. Тьютор выступает в роли консультанта, наставника, организатора самостоятельной деятельности слушателей по выработке индивидуальной траектории повышения квалификации и освоению отвечающего ей содержания дистанционного курса.

Важно отметить обогащение ролевого репертуара тьютора фасилитирующей составляющей. Феномен фасилитации рассматривается в поле духовно-ценностного взаимодействия субъектов повышения квалификации, порождающего прогрессивное профессионально-личностное самопреобразование и совершенствование личности участников педагогического процесса, «запускающего» процессы осознанного ценностно-ориентированного саморазвития. Фасилитирующее общение тьютора с обучаемым понимается как вдохновляющее действие, активизирующее способности личности к профессионально-личностному самопознанию, самопроектированию и самосозиданию. Таким образом, тьютор-фасилитатор – это вдохновитель, дающий человеку веру в себя и свои силы, побуждающий его к профессиональному и личностному становлению через непрерывное повышение квалификации.

Как показано в диссертационном исследовании Л.В. Бендовой [3], педагогическая деятельность тьютора может быть представлена в виде четырехкомпонентной системы, включающей проектировочный, организационно-деятельностный, диагностический, поддерживающий компоненты. Соотнесение перечисленных компонентов со спецификой дистанционного повышения квалификации педагогических кадров позволяет определить особенности каждого из них (табл. 1).

Своеобразие деятельности обучающего в условиях дистанционного повышения квалификации, ее фасилитирующий характер указывает на целесообразность специальной целенаправленной подготовки тьюторов из числа сотрудников кафедры и методистов учебных отделов института развития образования. При этом наиболее перспективным представляется командный подход к разработке учебных курсов и сопровождению слушателей, которые их изучают.

Таким образом, дистанционное повышение квалификации представляет собой одну из форм организации последипломного педагогического образования, органично сочетающую в себе педагогические и информационно-компьютерные технологии, посредством которых создаются учебно-методические комплексы,

Структура педагогической деятельности тьютора

Компоненты	Содержание компонентов
Проектировочный	Создание психолого-педагогических и организационных условий для успешного вхождения обучающихся в образовательный процесс и их адекватного самоопределения
Организационно-деятельностный	Создание условий для построения обучающимися индивидуальной программы, соответствующей выработанной траектории повышения квалификации
	Обеспечение процесса становления обучающихся как субъектов повышения квалификации
	Сопровождение слушателей, осваивающих индивидуальную образовательную программу
Диагностический	Оценка удовлетворенности слушателей предоставленными образовательными услугами
	Соотнесение результатов полученных слушателем с целями, определенными в индивидуальной программе повышения квалификации
Поддерживающий	Создание условий для дальнейшего самоопределения обучающихся, поддержка мотивации на дальнейшее профессиональное и личностное развитие

обеспечивается доставка учебных материалов потребителям, осуществляется психолого-педагогическое сопровождение их обучения, организуется обмен информацией и контроль качества образовательного процесса. Регулятивными нормами дистанционного повышения квалификации являются индивидуализация педагогического процесса, его личностная ориентация, непрерывность, а также самостоятельность и активность курсантов, продуктивное сотрудничество субъектов образования, включение их в рефлексивную деятельность, учет психолого-педагогических особенностей взрослых обучающихся, открытость системы дистанционного повышения квалификации. Качество дистанционной курсовой подготовки и обучения в межкурсовой период детерминировано эффективностью функционирования института тьюторства, обеспечивающего управление и сопровождение повышения квалификации педагогов.

Литература

1. Аранская О.С., Аршанский Е.Я. Содержание гуманитаризации химического образования школьников: Учеб. пособие по спецкурсу «Педагогические основы гуманитаризации химического образования школьников». Витебск: Изд-во ВГУ, 1999.

2. Аранская О.С., Попкова Е.В. Новые информационные технологии в естественно-научном педагогическом образовании: Учеб. пособие к спецкурсу «Подготовка учителя к использованию информационно-компьютерных технологий в педагогической деятельности». Витебск: Изд-во ВГУ им. П.М. Машерова, 2001.

3. Бендова Л.В. Педагогическая деятельность тьютора в сети открытого дистанционного профессионального образования: Автореф. дис. ... канд. пед. наук. М., 2006.

4. Змеев С.И. Андрагогика: основы теории, истории и технологии обучения взрослых. М.: ПЕР СЭ, 2007.

5. Исаев И.Ф. Теория и практика формирования профессионально-педагогической культуры преподавателя высшей школы. Белгород: Изд-во БГПИ, 1993.

6. Крылова Н.Б. Культуросообразные школы и традиционная система образования // Новые ценности образования: культуросообразная школа: Научно-методический сб. / Под ред. Н.Б. Крыловой. М.: Народное образование, 2002.

7. Леднев В.С. Содержание образования: сущность, структура, перспективы. М.: Высшая школа, 1991.

8. Стоунс Э. Психопедагогика. Психологическая теория и практика обучения / Пер. с англ. Н.Ф. Талызиной. М.: Педагогика, 1984.

9. Шиянов Е.Н., Котова И.Б. Развитие личности в обучении: Учеб. пособие для студ. пед. вузов. М.: ИЦ «Академия», 1999.

DISTANCE EDUCATION

Gelyasina E. V., PhD in Pedagogy, Associate Professor

Conceptual Fundamentals of Distance Professional Training of Teachers

A nature of distance professional teachers' training is shown in the article; regulatory parameters of its effective implementation are determined; a system of principles of selection of educational material is proposed; specifics of organization and management of an educational processes in these conditions are considered.

Key words: *continuous education, distance professional training, a model of distance professional training, tutor support.*